Little Tokyo Service Center

사회복지 서비스 프로그램 참여자의 행동수칙

리틀도쿄 서비스 센터 (LTSC: Little Tokyo Service Center)의 사회복지 서비스부 (Social Services Department)는 모든 해당 법률과 규정을 준수하며, LTSC 의 모든 활동에서 언제나 LTSC 의 사명을 실현하고 헌신을 지속하는 데 최선을 다할 것입니다. 저희는 사회복지 서비스부의 서비스에 참여하는 모든 분들 역시 본 단체의 프로그램에 적합한 행동을 해 주시기를 바라며, 위법적이거나, 정직하지 않거나 또는 비윤리적인 행위를 하지 않으실 것을 기대하고 있습니다.

사회복지 서비스부 서비스에 참여하시는 분들은 다음의 행동수칙을 읽고 숙지해 주시길 바랍니다. 참여자께서 이 수칙을 준수해 주셔야 모두가 안전하고 긍정적이며 쾌적한 서비스 환경을 경험하실 수 있을 것입니다. 프로그램에 자발적으로 참여하시는 것 자체가 다음의 행동수칙을 준수할 것에 동의하시는 것으로 간주됩니다.

따라 주셔야 하는 행동:
참여자께서 따라 주셔야 하는 행동은 다음과 같으며 이에 국한되지는 않습니다:

1. 모든 직원, 자원봉사자, 인턴, 강사 및 다른 참여자를 위한 안전하고 건강한 환경을 만드는데 협조;
2. 모두를 환영하고 받아들이는 언어 사용;
3. 경청의 자세와 올바른 의사소통;
4. 프로그램 규칙을 숙지하고 이해하며 준수;
5. 모든 사람이 방해받지 않고 자신의 가능성을 펼칠 수 있는 최적의 환경을 조성함에 중점을 두고 행동;
6. 프로그램 진행에 협조;
7. 다른 사람들과 프로그램 내용에 선의를 가지고 행동하려는 태도 및 상대를 존중하려는 자세

용납되지 않는 행위:
참여자에게서 용납되지 않는 행위는 다음과 같으며 이에 국한되지는 않습니다:

1. 욕설, 위협, 불손한 언어, 폭력 또는 적절치 않은 언행 (예: 모욕적이거나 무시하는 언행, 거짓말, 악의적 소문이나 험담, 공격적이고 위협적인 말이나 글; 상대가 원치 않는 농담; 차별적 행위; 성적, 폭력적 또는 위협적인 이미지나 제스처);
2. 다른 사람의 안전에 위협을 느끼도록 하는 행위 (예: 괴롭힘, 스토킹, 따라다님, 위협, 강압적 언행 또는 무기 소지)
3. 동의하지 않았고, 원하지도 않았으며, 적절하지 않은 관심, 연락, 물리적 또는 가상의 개인 공간 침해;
4. 진행에 방해가 되는 행동;
5. 억압적인 권위 구조나 관계를 조장하거나, 정체성에 따라 다른 사람을 배제하고 차별하려는 의도를 담은 말;
6. 다른 참여자, 인턴, 강사, 자원봉사자 또는 직원에 대해 승인되지 않고 또 당사자가 원치 않거나 동의하지 않은 내용의 개인 정보를 발설/포스팅, 유포 내지는 유도;
7. 중지해달라는 말을 들었어도 같은 행위 반복;
8. 다른 사람들이 용납되지 않는 행위를 하도록 영향을 끼침.

*참여자들의 안전과 편안함을 위해 필요하다고 판단되는 가이드라인이 추가 적용될 수 있습니다. *

수칙 위반에 따른 책임 및 신고

위반시 조치 –
용납되지 않은 행위를 한 것으로 간주되는 참여자는 사회복지 서비스 프로그램에서 즉시 제외되는 등의 조치를 받게 될 것입니다. 해당 행위를 목격한 경우에는 즉시 직원에게 신고해 주시기 바랍니다.

신고 – 위에 설명한 용납되지 않은 행위를 당한 경우에는 사고 보고서 (Incident Report Form)를 작성하여 해당 프로그램 담당자 (program coordinator), 관리자 (supervisor) 또는 경영진 (executive manager)에게 제출할 수 있습니다.

또한 잠재적으로 위험한 상황, 위와 관련하여 곤란에 처한 사람 또는 이 행동수칙 위반 등을 목격한 경우에는 당사자가 아니더라도 신고해 주시기 바랍니다.

아울러, 본 신고 절차를 남용하는 사람도 본 행동수칙 위반으로 간주되어 이에 준하는 책임을 지게 될 수 있습니다. 누군가에게 보복을 하거나 누군가를 따돌리기 위해 거짓 신고를 하는 경우는 절대 용납되지 않을 것입니다.

마지막으로, 사회복지 서비스부의 직원 및 인턴과 자원봉사자들에게는 방치나 부당한 대우를 포함하는 모든 형태의 학대에 대해 신고해야 하는 법적인 책임이 있습니다. **18** 세 이하 아동, **60** 세 이상 노인, 그리고 **18** 세에서 **59** 세까지의 성인이지만 다른 사람의 돌봄에 의존해야 하는 사람들에 대한 학대는 아동보호서비스국 **(Child Protective Services)** 또는 성인보호서비스국 **(Adult Protective Services)**에 신고해야 합니다.

불만 신고는 213-473-3035로 전화하시거나 **https://bit.ly/LTSCKGF** 에 제출할 수 있습니다.